海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书适用机型

XQB50-18
XQB52-18 ZYTT
XQB50-18
XQB50-18 B

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅



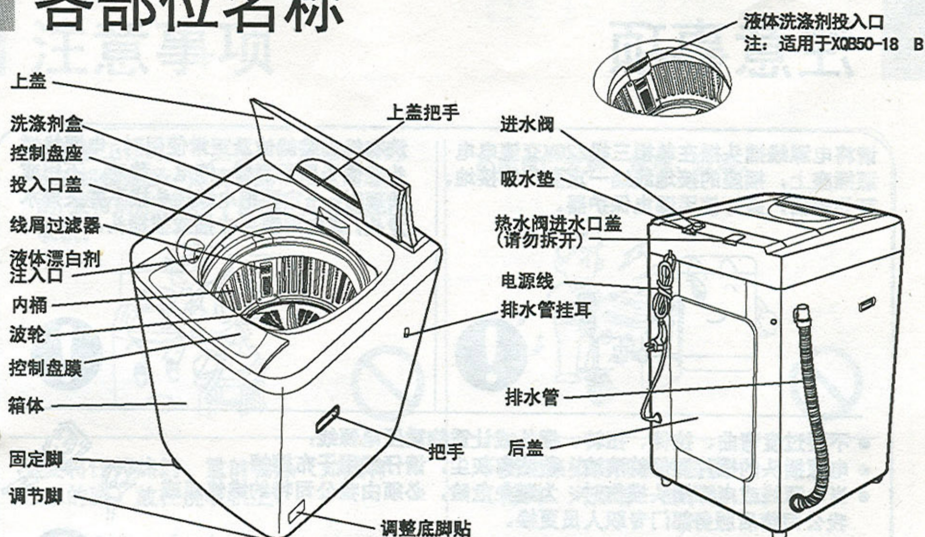
目录

规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-2003 家用电动洗衣机

水位/水量（L）	1/16、 2/20、 3/24、 4/28、 5/31、 6/35、 7/39、 8/42、 9/46、 10/48	XQB50-18 XQB50-18 ZYTT XQB52-18
水位/水量（L）	1/14、 2/18、 3/22、 4/26、 5/29、 6/32、 7/36、 8/39、 9/42、 10/45	XQB50-18 B
进水压力(MPa)	0.03MPa~0.78MPa	适用所有机型
额定洗涤/脱水容量(kg)	5.0	XQB50-18
	5.2	XQB52-18

各部位名称



说明：本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解。

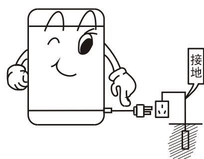
符号含义说明

警示标志 	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

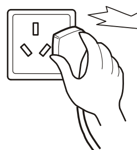
注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



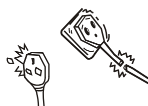


洗衣机安装就位及正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请勿用湿手去插或拔插头。



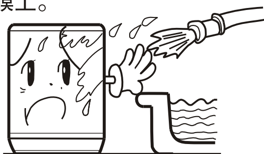


- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。





不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。不能将湿衣物放到控制盘膜上。



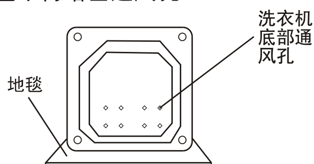


不要使用50℃以上的热水。





洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。



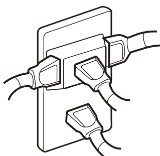


不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免脱水时异常振动或损坏衣物。





不要与其它电器合用一个电源插座，插头与插座配合松动时不要使用。





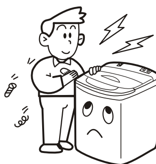
注意事项

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。





不能自行分解、修理、改装。



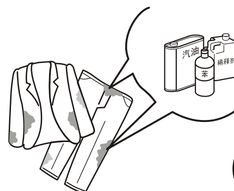


不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



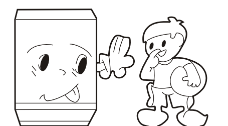


不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



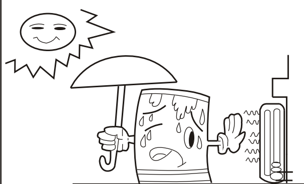


无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



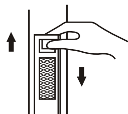


避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



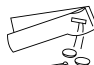


洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损，请与我公司当地售后服务联系。



拆装

- 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前请您取出口袋中所有硬币、纽扣、砂子、发夹等异物。



- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接。
- 建议采用低泡洗衣粉。

特殊功能介绍

手搓式洗涤：

内桶与波轮在洗涤时反向转动，形成类似手搓运动方式的洗涤水流，同时由于内桶壁参与洗涤，使洗涤效果显著提高。



安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您的安全及正确使用洗衣机很重要

安装底盖板

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等） 用十字花螺丝刀将底盖板用8个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。

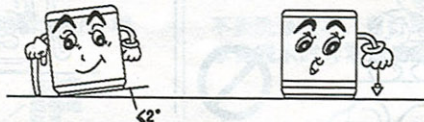


安装位置的调整

洗衣机距离墙 20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为 2° 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

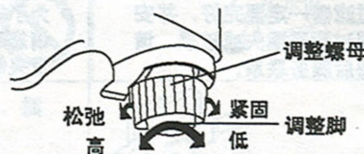
● 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。



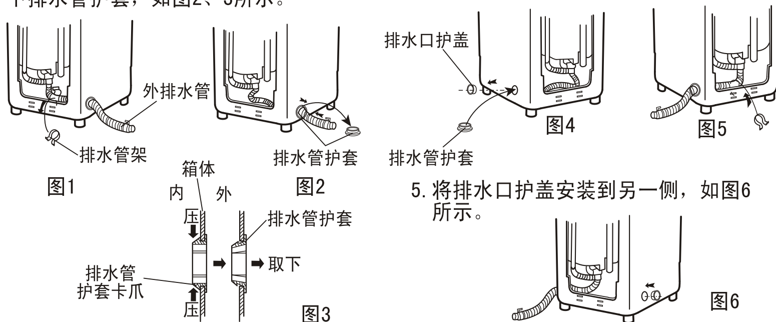
● 调节调整脚

1. 旋转调整脚时，请将调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。



如何改变排水管方向

1. 卸下洗衣机后盖。
2. 将排水管放下，取下排水管架，如图1所示，将排水管收进箱体，然后将一只手伸进箱体内，用力捏住排水管护套的卡爪，使卡爪脱离卡位，用另一只手取下排水管护套，如图2、3所示。
3. 将另一侧排水口护盖卸下（拆卸方法同排水管护套拆卸方法），将排水管护套装上，如图4所示。
4. 将排水管从另一侧伸出，用排水管架将排水管固定在箱体上，如图5所示。



5. 将排水口护盖安装到另一侧，如图6所示。

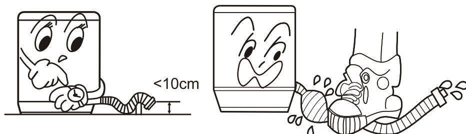
图6

注意：为保证安装的正确性，排水管的换向建议由我公司的售后服务人员进行改装。

排水管的使用

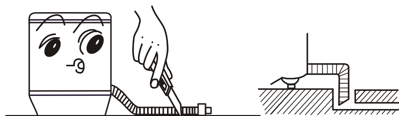
排水管应排水流畅

1. 排水管高度应小于 10cm ，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。

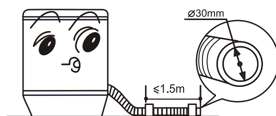


2. 勿踩踏或压排水管。

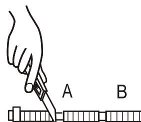
3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于 30mm，长度应不大于 1.5m 。



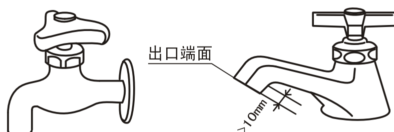
加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。



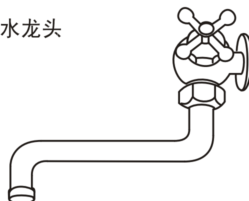
安装进水管

确认水龙头

合适的水龙头



不合适的水龙头



要求前端长度大于10mm
水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

进水管接头与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 将进水管接头四个螺钉均等松至可套在水龙头上为止，然后揭下标记牌，旋松紧固螺母至螺纹露出约6mm，再将进水管接头套在水龙头上，向上用力使水龙头嘴部紧贴接头内的橡胶。如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，水龙头前端必须平整，否则会漏水，如图3）

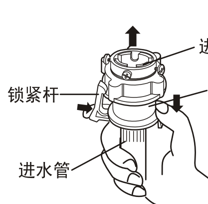


图1

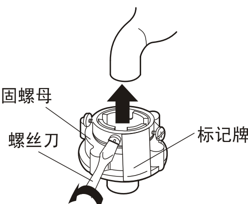


图2

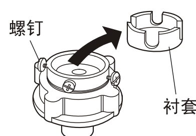


图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
4. 按图示要求旋紧紧固螺母，使水龙头嘴部与橡胶密封良好，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约6mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

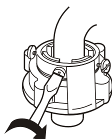


图4

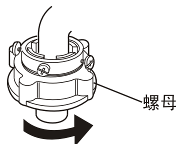


图5

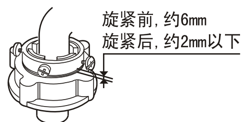
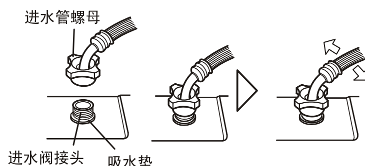


图6

进水管与洗衣机连接

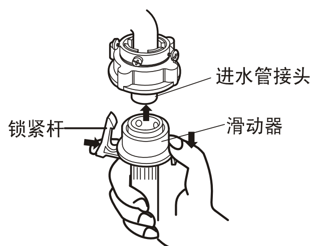
1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或破损，如有此情况，请及时与我公司售后服务联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。

注：请不要打开热水阀盖



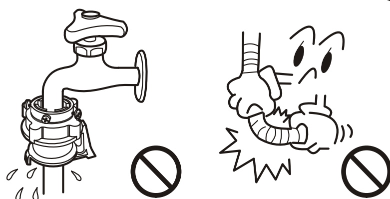
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



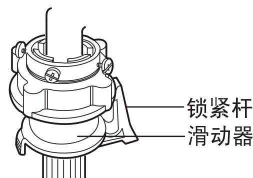
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

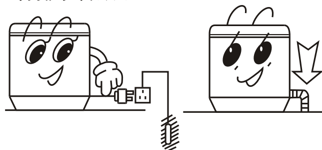


1 洗前准备



洗衣前的准备工作

1. 接好进水管。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管道连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等取出。	将长带打结、纽扣扣好、拉链拉好。	洗涤物不应过量，投入前将衣物展开抖松。	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。

a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤；
b、将易褪色的衣物分开；
c、不易吸水的衣物请用手按入水中；
d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；
e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；
f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内。

2 洗涤须知



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-2003附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。 1次洗涤以放入适量洗涤物，洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 建议采用低泡洗衣粉。
- 少量的洗涤物请不要选择高水位，以防水滴飞溅。

3 洗涤剂的使用



- 将洗衣粉、软化剂直接放入洗涤剂盒，如左图所示。
- 投放完毕后，需将洗涤剂盒关闭。

如何使用软化剂

- 软化剂的使用方法、使用量按软化剂的说明书。
- 将软化剂注入洗涤剂盒时，请注意不要超过水帽的最下沿。
- 因软化剂很容易凝固，请经常清洗（进行预约洗涤时，每次都应清洗）。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂的固化而导致流通不畅。

如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入液体漂白剂投入口。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

如何使用洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗涤剂盒。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）
  1. 注入少量水（选择最低水位）。
  2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化后按动“启动/暂停”。
  3. 放入洗涤物，选择合适水位。再次按动“启动/暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
  1. 准备约30°C的温水和容器。
  2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 选用特快程序时，为保证洗涤效果，建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。

4 操作按钮及操作步骤

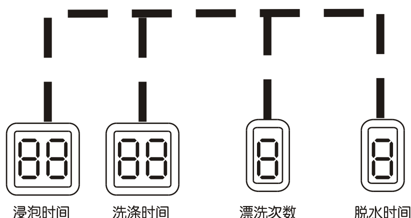
a 操作按钮作用说明

指示灯状态及含义

- 灯灭
- 一闪一亮，显示正在运行的程序
- 灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态

过程程序指示数码管

- 传感过程中，洗涤时间显示“--”
- 程序运行中，显示相应过程的剩余时间（分）或剩余次数



浸泡 洗涤 漂洗 脱水

“浸泡”按钮

- 按“浸泡”按钮，对浸泡过程进行设定。
- 在标准、夜间、牛仔程序中，按“浸泡”按钮，可设定不同的浸泡时间0、10、20、30、40分钟。
- 在化纤、棉织品程序中按“浸泡”按钮，可选择浸泡过程，不可改变浸泡时间。
- 在快速、毛织品、丝织品程序中，按动“浸泡”按钮，洗衣机不响应。

“漂洗”按钮

- 按“漂洗”按钮，对漂洗过程进行设定。
- 在标准、牛仔程序中，按“漂洗”按钮，可设定不同的漂洗次数 0 1 2 3 4次。
- 在化纤、棉织品、毛织品、丝织品程序中按“漂洗”按钮，可选择漂洗过程，不可改变漂洗次数。
- 在快速程序中，按动“漂洗”按钮，洗衣机不响应。

“洗涤”按钮

- 按“洗涤”按钮，对洗涤过程进行设定。
- 在标准、夜间、牛仔程序中，按“洗涤”按钮，可设定不同的洗涤时间，从0-25分钟。
- 在化纤、棉织品、毛织品、丝织品程序中按“洗涤”按钮，可选择洗涤过程，不可改变洗涤时间。
- 在快速程序中，按动“洗涤”按钮，洗衣机不响应。

“脱水”按钮

- 按“脱水”按钮，对脱水过程进行设定。
- 在标准、夜间、牛仔程序中，按“脱水”按钮，可设定不同 的 脱水时间，从0—9分钟。
- 在化纤、棉织品、毛织品、丝织品程序中按“脱水”按钮，可选择脱水过程，不可改变脱水时间。
- 在快速程序中，按动“脱水”按钮，洗衣机不响应。

预约、剩余总时间指示数码管

- 传感过程中，显示“--”
- 预约过程中，显示剩余预约时间（小时）
- 程序运行中，显示剩余总时间（分）
  （若总时间超过“99”分钟时，用字母“A”、“b”、“C”表示百位、十位值，如“108”用“A8”表示,“113”用“b3”表示、“128”用“C8”表示，即A代表“10”，b代表“11”，C代表“12”。）
- 出现异常时，显示异常现象符号（见15页）

“电源开关”按钮

- 按动“电源开/关”按钮，接通电源
- 通电后按动“电源开/关’按钮，切断电源
- 按动”电源开/关”按钮，接通电源，若不按动“启动/暂停”按钮，约5分钟后，洗衣机自动断电













“预约”按钮

- **非预约状态，预约指示灯灭，剩余时间指示灯亮，数码管显示到洗衣结束的剩余时间（按分钟显示）。**
- **按动“预约”按钮，预约指示灯亮，数码管显示洗衣结束的预约时间（按小时显示）。启动后预约指示灯亮，表示预约工作。**

“水位”按钮

- 洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10中某一合适的水位。
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不再自动设置水位，需按“启动/暂停”按钮后才可重新选择。
- 桶内有水时不能检测布量，显示“6”水位。
- 选用快速程序，水位显示为“2”，进水至2水位后，一边进水，一边洗涤，到约4水位后，进行正常洗涤。
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水。
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。

“启动/暂停”按钮

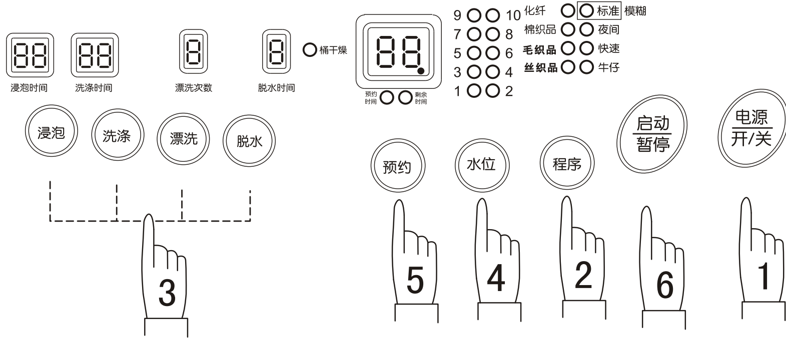
接通电源后，按动“启动/暂停”按钮，启动
- 运行时按动，暂停
- 暂停时按动，再启动

“程序”按钮

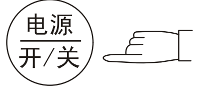
可以选择以下全自动程序

程序	适用情况
标准	常规洗涤
夜间	适合夜间低噪音洗涤
快速	1kg以下轻污衣物的特快洗涤
牛仔	较大、较厚衣物的洗涤
化纤	化纤布料衣物的洗涤
棉织品	棉织品布料的洗涤
毛织品	**毛织品布料衣物的洗涤**
丝织品	**丝织品布料衣物的洗涤**

b 操作按钮使用步骤及各步骤说明



1 按“电源开/关”按钮，开启电源。

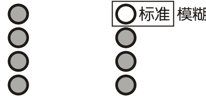


2 按“程序”按钮，选择程序。

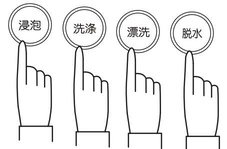


开启电源后，标准程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮。
例：对少量的轻污衣物洗涤时，用“快速”程序。

- 选择标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物布质、质量多少选择水位、洗涤时间，全过程自动控制。



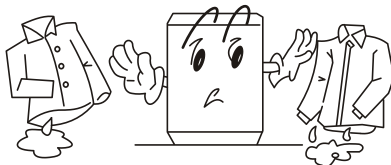
3 按“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择各过程时间或次数。



开启电源后，洗衣机自行设定“洗涤”、“漂洗”、“脱水”过程程序，此为常用标准程序。如果选用其他过程程序，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择浸泡、洗涤、脱水的时间和漂洗的次数。当开启电源后，如果首先按动了“漂洗”、“脱水”按钮中一个，则其前面的过程数码管自动熄灭，其前面的过程程序不再运行，例如：开启电源后，首先按动了“脱水”按钮，则启动后直接执行单独脱水过程。

请 注 意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 洗涤毛织品时，不要用浸泡程序。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。



- 浸泡程序可配合标准、夜间、牛仔、化纤、棉织品全自动程序使用，浸泡中伴随间断的波轮搅拌。
- 在选择了单独“漂洗 ”、单独“脱水”或“漂洗一脱水”过程，洗衣机运行后，只有在洗涤情况下可以进行程序和过程的设定，其它情况下不能设定。

4 按“水位”按钮选择水位。



开启电源并启动后，洗衣机自动检测布量， 经布量检测后， 水位自动设置， 如果选择其它水位，先按动“启动 / 暂停”按钮，再按动“水位”按钮，选择水位。

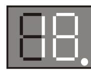
5 按“预约”按钮，设定预约时间



开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。

● 运行预约程序的确认

- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，“预约”指示小数点闪亮，预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。



约18小时后，洗衣过程结束

6 按“启动/暂停”按钮



5 关闭上盖

除注水、排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警

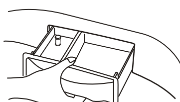
6 洗衣结束

洗衣过程结束后，洗衣机自动断电

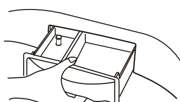
7 洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

洗涤剂盒请拆卸后水洗
1 拆卸方法：轻轻倾斜着往上拉。
2 安装方法：倾斜着从上装进，然后推进去。



拆卸

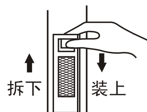


安装

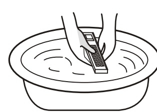
- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

线屑过滤器下
1 向上提拉，可拆下。
2 往下按可装上。
3 洗完衣物后，清理过滤网。

注：安装完毕，检查过滤器两侧边缘是否与过滤盖平齐或稍晃动过滤器不会脱落，以避免安装不到位而脱落。

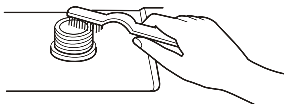


拆装

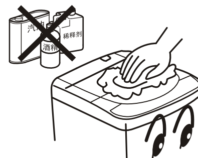


清洗

进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭
- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）后，再关上上盖。

故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
数码管显示“E0”		● 预约过程中打开了上盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢 数码管显示“E1”		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管，开关上盖一次， ● 清除异物，开关上盖一次
运行到中途停止 数码管显示“E2”		● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作进行纠偏，累积3次动作后 数码管显示“E3”		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
不进水或进水缓慢，**约15分钟后**，数码管显示“E4”		● 水龙头是否打开，是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头，开关上盖一次 ● 清理进水阀，开关上盖一次 ● 开关上盖一次
数码管显示“E8”		● 电源电压过低	● 拔下电源插头，电源电压正常时再使用
数码管显示“E9”		● 电源电压过高	
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

常见现象

现　　象	原　　因(解释)
• 脱水开始时，断断续续脱水	• 调整平衡，防止衣物放偏
• 洗涤过程暂时停止	• 布质传感器检测布质约48秒后补进水
• 选择脱水程序，洗衣机不脱水	• 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
• 洗涤、漂洗进水或补进水时，波轮暂停转动	• 注水时，防止水飞溅
• 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	• 这是出厂检验性能时残存的水。

装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 壹本
● 保修证	● 壹件
● 进水管部件	● 壹件
● 底盖板（存放于洗衣机包装上衬与包装箱上封口间）	● 壹件
● 自攻螺钉	● 捌件
● 模糊电脑全自动洗衣机	● 壹台

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

二、下列情况不属于免费服务范围：1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；2. 自行拆卸产品的；3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6. 使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、 本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

(1)进水管(0.5m，1m)(用于加长进水管)

(2)排水管(用于加长排水管)



8939999

售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101　　服务电话：（0532）8939999　　传真：（0532）7636565

海尔客服直通信箱：9999@haier.com

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。



合格证

Certificate of Quality

检验员：

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内　邮编：266101

服务电话：（0532）8939999　传真：（0532）7636565

Internet网址：http：//www.haier.com

E-mail地址：washer@haier.com

VC 532236

版　次：第4版

专用号：0030504788